

Modulo Teleassistenza da compilare

(non scrivere a mano)

Dati DVR:

IP di Rete	
Sub Net Mask	
IP Gateway	
Nume Utente Amministratore	
Password Amministratore	
Porta Web	
Porta Dati (se esistente)	
Dove è collegato il cavo di rete? (switch – Hub - Router)	

Dati Router:

Ip Lan	
Sub Net Lan	
Ip Wan (se Ip fisso)	
Nome utente Amministratore	
Password Amministratore	
Porta di Configurazione	
Modello Router	
Il router è collegato ad uno Switch o Hub ?	

Dati PC Collegati alla Rete

IP – Sub Net – Gateway Computer 1	
IP – Sub Net – Gateway Computer 2	
IP – Sub Net – Gateway Computer 3	
IP – Sub Net – Gateway Computer 4	

Indicare su Quale PC viene installato il programma TeamViewer

Procedura da seguire per la richiesta di Teleassistenza:

N.1 Acquistare un servizio di teleassistenza che trovate sul nostro sito www.negoziovirtualec.com pagandolo esclusivamente con carta di credito in modo da poter attivare in modo immediato la procedura

N.2 Scaricare il programma TeamViewer dal sito

<http://www.teamviewer.com/it/download/index.aspx>

Scaricare la versione Download Addizionali:

**Per controllare un computer con utente:
TeamViewer QuickSupport**

**N.3 Compilare il modulo ed inviarlo via Email a marco@videosorveglianza.com
Attenzione il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti, se la compilazione è incompleta sarà impossibile eseguire l'assistenza.**

N.4 Telefonare al numero 0342-573317 per prendere un appuntamento per la telassistenza

Una persona dovrà essere presente nel luogo dove è installato il DVR per poter eseguire delle operazioni sul DVR e PC che non possono essere fatte da remoto.